



Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop Allround-Service GmbH

1. Einleitung

Allround-Service GmbH (nachfolgend "Allround-Service" genannt) betreibt unter der Webadresse www.allround-service-gmbh.ch einen Online-Shop. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB's") gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von Allround-Service. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Allround-Service geschäftliche Beziehungen pflegt.

2. Geltungsbereich der AGB

Die Versendungen und Services dieses Online-Shops erfolgen nur zu den in den AGB definierten Konditionen in der beim Vertragsabschluss gültigen Version. Die aktuelle und verbindliche Version der AGB's ist unter www.allround-service-gmbh.ch veröffentlicht.

3. Leistungen von Allround-Service GmbH

Allround-Service erbringt ihre Leistungen zuverlässig und speditiv gemäss den AGB's sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. Allround-Service nimmt laufend ökologische und nachhaltige Produkte in ihr Sortiment auf, welche für die ökologische und nachhaltige Reinigung geeignet sind.

4. Angebot

Die Waren, Services und Preise, welche unter www.allround-service-gmbh.ch veröffentlicht sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot kann jederzeit annulliert werden, wenn die Ware nicht geliefert werden kann, bei Lieferschwierigkeiten oder einer fehlerhaften Preisangabe seitens der Hersteller oder von Allround-Service.

Leichte farbliche Abweichungen der Produkte sind durch verschiedene Bildschirmstellungen und Belichtungen möglich und stellen keinen Mangel dar.

5. Keine Gewähr für Produkteinformationen und Verfügbarkeitsangaben

Sämtliche Informationen über Waren und Services, welche von Allround-Service publiziert werden, sind ohne Gewähr und keinesfalls als Zusage zu verstehen. Für die Korrektheit, das Komplettsein und Aktualität der Informationen übernimmt Allround-Service keine Haftung.

Allround-Service bemüht sich immer, die Angaben über Verfügbarkeit seriös zu pflegen und aktuell zu halten. Lieferverzögerungen können trotzdem, aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Daten von Lagerbeständen, nicht ausgeschlossen werden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind nicht verbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann, kann die Lieferung dadurch gänzlich verunmöglicht werden. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss Ziff. 7 der AGB ein.

6. Preise

Die Preise sind in CHF (Schweizer Franken), ohne MwSt. angegeben, Die MwSt. und die Versandkosten sind im Artikelpreis nicht enthalten und werden separat berechnet (siehe „Lieferung & Versand“). Preisänderungen und Fehler bleiben vorbehalten.

Falls eine Preisänderung oder ein Fehler ein- bzw. auftreten, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung des Kunden aufgelöst.

Falls die Übergabe des Produkts bereits erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an Allround-Service zurück und der Kunde ist zur Rückgabe (unter Rückzahlung des bezahlten Preises durch Allround-Service) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist Allround-Service nicht zu einer Ersatzlieferung verpflichtet.



7. Bestellung und Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Online-Shop seine Bestellung aufgibt. Der Empfang einer Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestätigung per E-Mail mitgeteilt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie teilt dem Kunden lediglich mit, dass die abgegebene Bestellung von Allround-Service empfangen worden und der Vertrag zustande gekommen ist. Dieser Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung der Nichtbelieferung.

Der Vertrag wird sofort und ohne Mitwirkung des Kunden aufgelöst, falls eine der obengenannten auflösenden Bedingungen eintritt. Über die Auflösung des Vertrages wird der Kunde umgehend informiert.

8. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die dazugehörigen Konditionen sind unter www.allround-service-gmbh publiziert.

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von Allround-Service.

9. Eigentumsvorbehalt und Zahlungsverzug

Bis zur vollständigen Bezahlung ist Allround-Service Eigentümerin der zugestellten Ware. Kommt der Kunde seinen Zahlungspflichten ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge sofort fällig und alle Lieferungen ausgesetzt. Allround-Service hält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauflösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach acht Tagen in Kraft, nachdem Allround-Service dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen.

Allround-Service kann ab der 2. Mahnung und den damit verbundenen Aufwänden eine Gebühr von CHF 30.00 erheben.

10. Verweigerung der Annahme und Vertragsauflösung

Online-Bestellungen auf www.allround-service-gmbh.ch sind gemäss Ziff. 7 der AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet.

Im Falle einer Lieferunmöglichkeit seitens Allround-Service gemäss Ziff. 7 der AGB steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet Allround-Service dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

11. Reklamation und Gewährleistung

Bei Mängeln der zugestellten Ware gewährleistet Allround-Service nach Rücksendung der Ware durch den Kunden mängelfreie Ware nachzuliefern oder den Kunden aus dem Vertrag zu entlassen und vom Kunden bereits geleistete Zahlungen zurückzuerstatten. Sollte die gelieferte Ware Mängel aufweisen, ist der Kunde angehalten, umgehend, jedoch spätestens 14 Tagen nach Erhalt der Ware, Allround-Service schriftlich mitzuteilen.

Andere Gewährleistungen sind ausgeschlossen. Bei Reklamationen wegen Mängeln oder Falschlieferung ist bei der Rücksendung zwingend die Kopie der Online-Shop-Bestellung beizulegen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

12. Rückgaberecht

Allround-Service gewährt dem Kunden das Recht, die zugestellte Ware innert 30 Tagen intakt, einwandfrei und originalverpackt zurückzugeben. Allround-Service erstattet die vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen zurück. Nicht zurückerstattet werden die Versandkosten (für den Versand an



den Kunden und für den Rückversand an Allround-Service).

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, bevor die Ware versendet wurde, können auch die Versandkosten zurückerstattet werden.

Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

Falls der Kunde Waren an Allround-Service zurücksenden will, erfolgt die Rücksendung auf Rechnung und Gefahr des Kunden an die jeweils unter der Rubrik „Impressum“ auf www.allround-service-gmbh.ch bekanntgegebenen Adresse. Der Rücksendung muss unter Angabe des Grundes auch eine Kopie der Rechnung beigelegt werden.

13. Haftung

Allround-Service vertreibt lediglich die angebotenen Waren. Die bestellte Ware hat das Lager von Allround-Service in dem Zustand verlassen, in dem wir diese vom Lieferanten erhalten haben.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen Allround-Service und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von Allround-Service gänzlich ausgeschlossen. Aus diesem Grund übernimmt Allround-Service für allfällige Schäden, die durch die Benutzung (sachgemässe oder unsachgemässe) entstehen, keine Haftung.

14. Änderung von Adresse oder Name

Der Kunde ist selbst verantwortlich, Allround-Service schnellstmöglich eventuelle Änderungen seiner Adresse oder seines Namens mitzuteilen, um die reibungslose Zustellung der Pakete sicherzustellen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten Teile oder einzelne Bestimmungen der AGB dem aktuell gültigen Recht in irgendeiner Form nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die restlichen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Allround-Service ist Bern. Dieser Vertrag untersteht dem Schweizer Recht.

Stand: Juli 2021